



REGLAMENTO INTERNO CODVI 19

- 1.- A la hora de entrada pisar el tapete desinfectante, lavarse las manos y desinfectarlas con gel antibacterial y checar entrada.
- 2.- Pasar al baño de empleados en el 4 piso bañarse y cambiar su ropa de calle por el uniforme y un tapabocas limpios que deben traer en una bolsa y la careta de acrílico, el tapabocas que traen de la calle se debe lavar para usar al regreso, al regresar pisar tapete antibacterial a la entrada de la cafetería.
- 3.- RECEPCIONISTAS:
 - A) Pasar a recepción, desinfectar toda su área y así cada vez que alguien entre de la calle o si no cada hora.
 - B) Revisar a todos los huéspedes que pisen el tapete desinfectante y tomar la temperatura, desinfectar el equipaje, exigirle el uso de tapa boca dentro de las áreas general del hotel y cuando este frente a recepción usar el gel antibacterial, registrar en la bitácora los datos del huésped, temperatura y síntomas.
 - C) Si hay varias llegadas formar a los huéspedes en las marcas en el piso, guardando siempre una distancia de por lo menos 1.50 metros, si los huéspedes son de la misma familia o grupo no tienen que formarse de a uno, pero si llega otro huésped tienen que guardar entre el grupo y el otro huésped una distancia de 1.50 metros.
 - D) Registrar al huésped y asignarle su habitación, darle la bolsa con tapabocas y el gel antibacterial, tratar en todo momento no tener contacto con ningún huésped.
 - E) Todas las llaves electrónicas, así como sus sobres se desinfectarán frente al huésped.

CAMARISTAS:

- A) Pasar a su estación desinfectar el carro de camaristas y sus accesorios, el radio de intercomunicación, la ropa limpia de cada habitación estará guardada en una bolsa, solo se abrirá hasta que toda la habitación sea desinfectada, los artículos de tocador estarán resguardados en una caja cerrada. Uso de guantes para la limpieza de la habitación.
- B) Al entrar a la habitación retirar toda la ropa de cama toallas y basura se colocará en una bolsa para ropa sucia.
- C) Lavar el baño, regadera, WC, y secar, pasar a la habitación limpiar todas las superficies, marcos, muebles, sillas, televisión.
- D) Mientras la camarista limpia el baño. El personal de mantenimiento desinfectara el aire acondicionado y su filtro, se limpiará y desinfectara el ventilador.

- E) Cuando el personal de mantenimiento se haya retirado se trapeara el piso, al terminar se desinfectara toda la habitación, muebles de baño regadera, piso del baño, los toalleros y los utensilios como la secadora, los apagadores de toda la habitación incluido el baño, el control remoto de televisión, el control remoto del aire acondicionado, el despertador y el teléfono se desinfectaran con las toallas sanitizantes de superficies, los avisos se desinfectan también con las toallas, se desinfecta el colchón y hasta este momento se saca la ropa limpia de la bolsa, se hace la cama y se colocaran las toallas, los accesorios de baño, al rollo de papel del baño se le quitara una vuelta del papel y se tirara a la basura del carro de camarista, cuando haya terminado se desinfectara el piso, se habla a la ama de llaves para que supervise la habitación, la ama de llaves se desinfecta los zapatos antes de entrar solo revisara y si necesita tocar algo lo tendrá que desinfectar, antes de salir las dos se limpia y se desinfecta la puerta, la cadena, el picaporte y cerradura interior y el aviso de limpieza, cuando salga limpie y desinfecte el picaporte y cerradura exterior, el número y la puerta. **NOTA** el Equipo Nebulizador Para Sanitizar Y Desinfectar Eléctrico se utilizará al finalizar para desinfectar toda la habitación, se utiliza un desinfectante con grado alimenticio se puede usar en toda la habitación no afecta los alimentos.
- F) Se sube la bolsa con la ropa sucia y la basura y se lava las manos y se desinfecta las manos en gel con alcohol al 70%, solo entonces podrá tomar el siguiente cambio y guardarlo en otra bolsa.

AREAS GENERALES:

- A) Limpiara los cristales de la entrada por fuera y por dentro.
- B) El baño de recepción se tiene que lavar y desinfectar cada hora, igual el elevador el cual se limpiara con toallas sanitizantes para superficies.
- C) El baño hay que lavar el WC, tocador espejo y equipo de papel y jabón automático, se desinfecta todo el equipamiento WC tocador y dispositivos de papel y limpieza, se trapea y se desinfecta, se limpia y desinfecta la puerta y el picaporte por dentro y por fuera.
- D) El Elevador se limpian los cristales y todo el cubo de aluminio y botoneras, puertas y se desinfecta todo el cuerpo del elevador y el tapete.
- E) La recepción se tiene que trapear y al terminar desinfectar.
- F) El tapete sanitizante se tiene que rellenar con cloro y agua cada hora o antes si hay mucho movimiento.
- G) Los Pasillos de las habitaciones el piso y las paredes se limpiarán y se desinfectarán cada 2 horas, serán ayudadas por la camarista del piso.
- H) La cafetería se limpiará y se desinfectarán cada hora durante el servicio del desayuno, después se limpiará y desinfectaran cada 3 horas, los baños de la cafetería se limpiarán y desinfectaran cada hora durante el servicio del desayuno, después cada 3 horas.
- I) Las escaleras se limpiarán escalones y paredes cada hora.

CAFETERIA

- A) Todos los huéspedes para poder ingresar a la cafetería deben tomarse la temperatura y limpiar sus zapatos en el tapete sanitizante y usar el gel antibacterial para las manos

- B) El espacio entre una mesa y otra será el resultante de la separación de 1.50 m entre comensal de cada mesa.
- C) Toda el área de cocina será cerrada al público, el desayuno será usando una carta enmicada o que el huésped use el código QR para ver los alimentos y los platillos que se van a servir, no hay un máximo de servicio, se puede servir varias veces los platillos o repetir.
- D) La mesa será desinfectada cuando llegue un huésped, se colocarán los cubiertos envueltos en una servilleta y se colocara otra servilleta para limpiarse, la sal, pimienta cátsup y mostaza se les pondrá solo si lo solicitan.
- E) Se tomará el menú se desinfecta se le entrega al huésped y se toma la orden, cuando esté preparada se servirá, con una tapadera para evitar se contamine, cuando termine se recogerá todo lo de la mesa, si solicitan pan solo lo que soliciten y se servirán en un tortillero de melamina, los platos vasos y cubiertos al fregadero, si se le presto sal pimienta cátsup o mostaza se desinfectan y se colocan en el interior de la cocina, se limpia la mesa y las sillas y se desinfectan.
- F) Se deben lavar los platos, vasos y cubiertos y cuando se termine se tienen que desinfectar con agua con cloro.

MANTENIMIENTO

- A) Se limpiarán los filtros de áreas generales y se desinfectarán cada dos horas.
- B) Se limpiarán todas las lámparas y focos de áreas generales cada 2 horas.
- C) Se limpiarán luces de emergencia y extintores cada día se desinfectarán.
- D) El personal de mantenimiento desinfectara el aire acondicionado y su filtro, se limpiará y desinfectara el ventilador en todas las limpiezas de habitación.
- E) Usar el Equipo Nebulizador Para Sanitizar Y Desinfectar Eléctrico se desinfectarán las áreas generales y la cafetería, ya que se está usando un desinfectante con grado alimenticio.

EMERGENCIAS

- A) En caso de que un huésped llegue con temperatura se le asignara la habitación 102 y se llamara al número de emergencia 3338233220 o 911 y se esperara el resultado de la consulta médica para determinar si tiene COVI 19, se harán los protocolos siguientes.**
- B) Si se tiene el aviso del sector salud que hay que trasladar al huésped al hospital se esperara la llegada de la ambulancia.**
- C) Cuando se haya retirado el huésped el personal de mantenimiento se pondrá el Overol de protección tipo Tyvek, hecho de polietileno, su tapabocas y la careta y desinfectara toda la habitación con el Equipo Nebulizador Para Sanitizar Y Desinfectar Eléctrico, la habitación se bloquea hasta el día siguiente nadie podrá ingresar hasta pasar 24 horas. Se desinfectarán todas las áreas que haya usado el huésped como recepción, elevador o el baño de recepción, mientras queda suspendido en tráfico de huéspedes por esas áreas.**
- D) En caso de que no sea CODVI 19 y sea otra enfermedad que no sea contagiosa, se le asignara la habitación que originalmente se había asignado, en caso de que sea contagiosa se le asignara la habitación 104 o 105 para que no contamine a los otros huéspedes, se podrá servir el desayuno en la habitación para que no vayan a contaminar la zona de la cafetería, de todas maneras, se desinfectaran todas las áreas que usen, mientras dure su estancia.**
- E) La habitación 102 se limpia y desinfecta, se cierra para otra eventualidad.**